

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Optasoft Kft.

Verzió:

Dátum: 2024.11.04.

Készítette: Péterffy-Bohata Sára



Tartalomjegyzék

1. A Tájékoztató hatálya - az adatgyűjtés ténye és az érintettek köre	3
2. Értelmező rendelkezések	4
3. Az adatkezelő személye	6
4. Az adatkezelés céljai	7
5. Az adatkezelés jogalapja	8
6. A kezelt személyes adatok köre	9
7. Adatfeldolgozás	10
8. Az adatkezelés időtartama: adattárolás és az adatok törlésének határideje	11
9. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye	12
10. Sütik	13
11. A Felhasználók IP címével kapcsolatos adatkezelése	14
12. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	15
13. A Felhasználók jogai és érvényesítésük	16



1. A Tájékoztató hatálya - az adatgyűjtés ténye és az érintettek köre

Jelen Tájékoztató hatálya az OPTASOFT honlapján (www.optasoft.hu), az OPTASOFT-tal való e-mail, telefonos vagy postai úton történő kapcsolatfelvétel során, valamint az OPTASOFT által folytatott üzleti műveletekre vonatkozóan végzett adatkezelési tevékenységre, és az ezen adatkezelések által érintett adatalanyokra („Felhasználók”) terjed ki. Az Adatvédelmi Tájékoztató az OPTASOFT honlapján történő közzététellel lép hatályba.



2. Értelmező rendelkezések

infotv.:	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
személyes adat:	az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
különleges adat:	a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat; az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
hozzájárulás:	az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
tiltakozás:	az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
adatkezelő:	az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza, és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. A jelen Tájékoztató hatálya alatt a OPTASOFT minősül adatkezelőnek és teljesíti az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi követelményeket;
adatkezelés:	az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése,
adattovábbítás:	az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
nyilvánosságra hozatal:	az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
adattörlés:	az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
adatmegjelölés:	az adat azonosító jelzéssel való ellátása annak megkülönböztetése céljából;



adatzárolás:	az adat azonosító jelzéssel való ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
adatmegsemmisítés:	az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
adatfeldolgozás:	az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
adatállomány:	az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
harmadik személy:	olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.



3. Az adatkezelő személye

Az OPTASOFT a jelen Tájékoztató hatálya alatt adatkezelőként jár el. Az adatkezelő meghatározza az általa kezelt, természetes személyekre vonatkozó személyes adatok adatkezelésének módját, az adatkezelés eszközeit, valamint megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.



4. Az adatkezelés céljai

A személyes adatok felvételének és kezelésének célja az OPTASOFT honlapja útján elérhető szolgáltatásaink nyújtása, ideértve

- az OPTASOFT honlapján, elektronikus elérhetőségein keresztül benyújtott kéréseknek, megkereséseinek teljesítése,
- Felhasználóval való kapcsolattartás,
- esetleges panaszok kezelése,
- lehetséges üzleti kapcsolatok kiépítése.



5. Az adatkezelés jogalapja

A Tájékoztató hatálya alatt és eltérő jelzés hiányában az adatkezelés **önkéntes hozzájáruláson** alapul.

A Felhasználó a személyes adatai kezeléséhez a hozzájárulását (i) **külön adatkezelési hozzájárulásban**; (ii) **a honlap használatával**, vagy (iii) **a személyes adatok önkéntes rendelkezésre bocsátásával** és OPTASOFT-nak való megküldésével adja meg. Amennyiben a Felhasználó harmadik személyek személyes adatait adja meg a OPTASOFT részére, úgy szavatol azért, hogy a harmadik személy hozzájárulását az adatkezeléshez beszerezte, vagy egyéb törvényi jogalappal rendelkezik az adatok továbbításához.

A személyes adatok kezelésének jogalapja az az érintett Felhasználó önkéntes hozzájárulása (az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja, továbbá 2018. május 25. napjától alkalmazandó 2016/679 EU rendelet ("általános adatvédelmi rendelet") 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja alapján), amely hozzájárulás bármikor, korlátozás nélkül visszavonható. Amennyiben az érintett a személyes adatait az OPTASOFT számára önkéntesen megadja, ám a hozzájárulását később visszavonja, úgy a személyes adatok további kezelése lehet szükséges (az Infotv. 6. § (5) bekezdése vagy a 95/46/EK irányelv 7. cikk f) pontja, illetőleg 2018. május 25. napjától az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján) az OPTASOFT-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az OPTASOFT-ra vagy valamely harmadik személy elsőbbséget élvező jogos érdekének érvényesítése céljából, melyről a OPTASOFT az érintett részére külön tájékoztatást nyújt.

Eltérő jelzés hiányában a Felhasználó a jelen Tájékoztatóban foglalt feltételek elfogadásáról regisztráció során, külön nyilatkozat útján nyilatkozik. Amennyiben regisztráció nem lehetséges vagy a Felhasználó nem regisztrál, úgy az érintett Felhasználó kérelmére indult ügyben, így rendezvényre vagy egyéb programra történő jelentkezéskor vagy kapcsolatfelvételkor az OPTASOFT vélelmezi a Felhasználó rendelkezésre bocsátott személyes adatai kezeléséhez megadott hozzájárulását (az Infotv. 6. § (6) bekezdése alapján).

Amennyiben egy Felhasználó az OPTASOFT munkája keretében jogalkotással vagy valamely hatósági közleménnyel kapcsolatos szakmai programon vesz részt, akkor az OPTASOFT az érintett kifejezett eltérő rendelkezése hiányában - az Infotv. 6. § (7) bekezdése alapján a neve és elérhetőségi adatait szakmai konzultációt lefolytató szervhez való továbbításához, illetőleg az adatok konzultációval kapcsolatos nyilvánosságra hozatalához az önkéntes hozzájárulását szintén megadottnak tekinti.

Közvetlen üzletszerzésnek minősülő üzenetek, így elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján végzett kommunikációk esetében a személyes adatok kezelésének jogalapja a Felhasználó külön nyilatkozatban megadott önkéntes hozzájárulása a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1)-(2) bekezdése alapján.



6. A kezelt személyes adatok köre

Az OPTASOFT a Felhasználó alábbi, önkéntesen megadott személyes adatait kezeli:

Kezelt adat	Adatkezelési célok
A Felhasználó neve:	az érintett azonosítását szolgálja a 4. pontban megjelölt valamennyi adatkezelési cél vonatkozásában.
A Felhasználó címe:	az érintett azonosítását és a kapcsolattartást szolgálja a 4. pontban megjelölt valamennyi adatkezelési cél vonatkozásában.
A Felhasználó elektronikus elérhetősége:	az érintett azonosítását és a kapcsolattartást szolgálja a 4. pontban megjelölt valamennyi adatkezelési cél vonatkozásában.
A Felhasználó telefonszáma:	az érintettel való kapcsolattartást szolgálja.
A Felhasználó foglalkozása és beosztása:	az érintett szakmai kompetenciájának azonosítását szolgálja célzott kommunikációk eljuttatása vagy szakmai konzultációban való részvétel céljából.
A Felhasználó véleménye:	szakmai és jogszabályi konzultációban történő részvétel keretében a Felhasználó önkéntesen megadhatja a véleményét, álláspontját, ami OPTASOFT álláspontjának kialakítása érdekében kerül felhasználásra.
A Felhasználó ügye, panasz:	az érintett levelében megjelölt ügy, panasz, illetve hogy mit kér a OPTASOFT-tól.
A Felhasználó LinkedIn fiókjának elérhetősége:	az érintett azonosítását és a kapcsolattartást szolgálja.
A Felhasználó számítógépének IP címe, az operációs rendszer, a böngésző típusa és a látogatott oldal címe:	az érintett azonosítását, a felhasználói szokások elemzését, látogatottsági statisztikák készítését, kéretlen regisztrációk, visszaélések megelőzését és kiszűrését szolgálja. Az IP cím kezeléséről bővebb tájékoztatást a Tájékoztató 11. pontja tartalmaz.
A Felhasználó munkahelye:	az érintett azonosítását szolgálja a 4. pontban megjelölt valamennyi adatkezelési cél vonatkozásában.

Az OPTASOFT nem gyűjt különleges adatokat, ezért kérjük, hogy ne küldjenek különleges adatot az OPTASOFT részére.



7. Adatfeldolgozás

Az adatkezeléssel érintett Felhasználó személyes adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok feldolgozása adatfeldolgozó bevonásával (a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**”) kerül sor. Az Adatfeldolgozó feladata az optasoft.hu domain alatt található honlap működtetése, karbantartása, illetőleg a személyes adatok elektronikus és papíralapú úton történő tárolása (hosztingja):

Adatfeldolgozó neve: Optasoft Kutató-fejlesztő Kft., képv. Dr. Lelkes Zoltán ügyvezető

Adatfeldolgozó elérhetőségei: lelkes@optasoft.hu

Székhelye: 1119 Budapest, Petzvál József utca 46-48. II. em. 11.

Cégjegyzékszám: 01-09-986624

E-mail elérhetősége: administration@optasoft.hu



8. Az adatkezelés időtartama: adattárolás és az adatok törlésének határideje

Az OPTASOFT a személyes adatokat a Felhasználóval fennálló jogviszony időtartama alatt kezeli, illetőleg a jogviszony megszűnését követően, ha arra jogszabály engedélyt ad.

A Felhasználó regisztrációjának törlésével a kezelt személyes adatok legkésőbb 30 napon belül törlésre kerülnek, kivéve, ha (i) a Felhasználó az adatkezeléshez megadott hozzájárulását ennél hamarabb időponttal vonja vissza, vagy (ii) ha az adatkezelést jogszabály írja elő vagy (iii) jogszabály teszi lehetővé az adat megőrzését, például az adatkezelés során keletkezett számviteli bizonylatok megőrzése érdekében. Minden olyan dokumentum, amely gazdasági esemény megtörténtét dokumentálja, az számviteli bizonylatnak minősül, az OPTASOFT a mindenkor hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott őrzési időig tárolja. **A szükséges mértékű, célhoz kötött adatkezelés e tekintetben a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében alapján 8 évig kerül megőrzésre. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen a szerződések, számlák, bizonylatok, ellenőrzések, vizsgálatok, minősítések dokumentumai.** A személyes adatok a polgári jogi elévülés idejéig kezelésre kerülhetnek, ha az OPTASOFT valamely jogi igénnyel rendelkezik a Felhasználóval szemben vagy ha a Felhasználó érvényesít jogi igényt az OPTASOFT-tal szemben.



9. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye

Az OPTASOFT az Ön személyes adatait az Ön hozzájárulása vagy a Weboldal Felhasználási Feltételek eltérő rendelkezése hiányában nem továbbítja és nem teszi hozzáférhetővé harmadik személyek részére.

A linkedin.com útján történő adatkezelési tevékenységre a LinkedIn (adatkezelő: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Attn: Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland) saját honlapján közzétett [adatkezelési tájékoztatója](#) az irányadó.

A Honlap látogatása és/vagy regisztráció során az OPTASOFT (illetve technikai kiszolgálója) rögzíti a felhasználók IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget.



10. Sütik

Az OPTASOFT honlapja a hatékonyabb működés, testre szabott kiszolgálás és felhasználói élmény növelése érdekében kis adatcsomagot, ún. sütiket használ.

Az OPTASOFT honlapjának üzemeltetése során a rendszer a Cookie Tájékoztatóban tételesen felsorolt sütiket használja, amely sütik az ott megjelölt módon és időtartamig őrzik az információkat.



11. A Felhasználók IP címével kapcsolatos adatkezelése

A Honlap látogatása és/vagy regisztráció során az OPTASOFT (illetve technikai kiszolgálója a WIX) rögzíti a felhasználók IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget.



12. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az OPTASOFT minden szükséges intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülése elleni védelméért.

Az OPTASOFT mint adatkezelő és az általa igénybe vett adatfeldolgozó a 6. pontban megjelölt személyes adatokat bizalmasan kezelik. Szükséges intézkedés gyanánt minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesznek, mely az adatok biztonságát garantálja, különösen:

- az OPTASOFT és az Adatfeldolgozó a személyes adatokat elektronikus és papíralapú formában tárolja. A kezelt Személyes Adatokhoz az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó munkavállalói közül is csak a kezelt Személyes Adatokhoz kapcsolódó szolgáltatások teljesítésében résztvevő munkatársak férhetnek hozzá;
- a Személyes Adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó titkosítást és más fizikai és logikai védelmi intézkedéseket alkalmaz és mindent megtesz, ami az adott helyzetben elvárható annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá.



13. A Felhasználók jogai és érvényesítésük

A Felhasználó bármikor felvilágosítást kérhet Személyes Adatai kezeléséről, és bármikor kérheti személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását az Adatkezelőhöz címzett levelében vagy elektronikus úton az adatkezelő alábbi elérhetőségei útján:

Optasoft Kutató-fejlesztő Kft.

Dr. Lelkes Zoltán, Ügyvezető

Email: lelkes@optasoft.hu

Telefonszám: +36 1 209 76 52

A Felhasználónak bármikor jogában áll személyes adatai szolgáltatását indoklás nélkül megtagadni, illetve a regisztráció során tett hozzájáruló nyilatkozatait feltétel nélkül, ingyenesen visszavonni. **A Felhasználó az alábbi elérhetőségen tud leiratkozni, valamint hozzájáruló nyilatkozatát visszavonni: administration@optasoft.hu.** Az OPTASOFT kérheti, hogy az Felhasználó azonosítsa magát és ennek érdekében személyes adatot adjon meg.

Az OPTASOFT a kezelt adatot törli, illetve az Adatfeldolgozóval törölteti, ha

- kezelése jogellenes;
- az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható;
- az adatkezelés célja megszűnt;
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy
- a Felhasználó kéri (ide nem értve a törvényben elrendelt kötelező adatkezeléseket).

A Felhasználó bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésével kapcsolatosan, továbbá bármikor kérheti személyes adatai helyesbítését, zárolását vagy törlését. Tájékoztatás iránti kérelem esetén az OPTASOFT a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, írásban ad tájékoztatást.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésére áll, a személyes adat helyesbítésre kerül.

Törlés helyett zárolásra kerül a személyes adat, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kerül kezelésre, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Megjelölésre kerül a kezelt személyes adat, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Ha a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem nem kerül teljesítésre, úgy a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül az OPTASOFT írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A kötelező adatkezelések esetét ide nem értve, a Felhasználó bármikor tiltakozhat személyes adatai kezelésével szemben, amennyiben az adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre



vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, továbbá törvény által meghatározott egyéb esetekben. Az OPTASOFT a Felhasználó tiltakozását annak előterjesz

tésétől számított legkésőbb 15 napon belül kivizsgálja. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a tiltakozással kapcsolatban meghozott döntéssel, a Felhasználó a döntés kézhezvételétől számított 30 napon belül pert indíthat az OPTASOFT-tal mint adatkezelővel szemben.

A Felhasználó jogainak feltételezett megsértése esetére Infotv. 52. § (1) bekezdése szerinti vizsgálati eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtt (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy az Infotv. 22. § szerint a Felhasználó bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).